![A picture containing background pattern

Description automatically generated]()

**BÁO CÁO**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

***WEBSITE ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA VÀ***

***BẢO HÀNH MÁY TÍNH***

**Ngành: CNTT**

SINH VIÊN THỰC HIỆN: **VŨ CHÍ LINH**

MÃ SỐ SINH VIÊN: **2209620295**

LỚP: **2622CNT04**

GV PHỤ TRÁCH: **NGUYỄN HOÀI LINH**

MÔN HỌC: **THIẾT KẾ ĐỒ HỌA & QUẢNG CÁO**

**Hà Nội, tháng 04 năm 2025**

![A picture containing background pattern

Description automatically generated]()

**Hà Nội, tháng 04 năm 2025**

**BÁO CÁO**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

***WEBSITE ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA VÀ***

***BẢO HÀNH MÁY TÍNH***

**Ngành: CNTT**

|  |  |
| --- | --- |
| **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** | |
|  | *Hà Nội, Ngày 20 tháng 04 năm 2025* |

**PHIẾU NHẬN XÉT THỰC TẬP**

**Họ tên sinh viên:** VŨ CHÍ LINH **Lớp-khóa:** 2622CNT04 - K22

**Cơ quan / Doanh nghiệp tiếp nhận:** Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

**Địa chỉ:** Tầng 7, tòa nhà văn phòng 311 - 313, Đường Trường Chinh, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Ngày bắt đầu: 06/01/2025 ngày kết thúc: 20/04/2025

Nội dung thực tập:

1. **Nhận xét của cơ quan / Đơn vị về chất lượng công việc được giao:**

*Các công việc được giao:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Hoàn thành xuất sắc | * Khá | * Yếu |
| * Tốt | * Trung bình |  |

*Hoàn tất công việc được giao:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Hoàn thành đúng | * Thỉnh thoảng đúng | * Không đúng thời hạn |

*Tính hữu ích của đợt thực tập với cơ quan*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Giúp ích nhiều | * Giúp ích ít | * Không giúp ích mấy cho cơ quan |

1. **Nhận xét của cơ quan / Đơn vị về bản thân sinh viên:**
   1. *Năng lực chuyên môn được sử dụng vào công việc được giao ở mức:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Giỏi | * Khá | * Trung bình | * Yếu |

* 1. *Tinh thần, thái độ đối với công việc được giao:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Tích cực | * Bình thường | * Thiếu tích cực |

* 1. *Đảm bảo kỷ luật lao động (giờ giấc lao động, nghỉ làm,...):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Tốt | * Trung bình | * Kém |

* 1. *Thái độ đới với cán bộ, công nhân viên trong Cơ quan / Đơn vị:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Hòa đồng | * Không có gì đáng nói | * Rụt rè |

* 1. *Khả năng sử dụng phần mềm văn phòng (office):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Giỏi | * Khá | * Trung bình | * Yếu |

* 1. *Khả năng sử dụng ngoại ngữ (nếu có):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Giỏi | * Khá | * Trung bình | * Yếu |

1. **Nhu cầu nhân lực của cơ quan (kiến thức, kỹ năng, số lượng):**

1. **Các nhận xét khác (nếu có):**

1. **Đánh giá:**
2. Điểm chuyên cần, tác phong và đạo đức (Đạt/Không đạt):
3. Điểm chuyên môn (Đạt/Không đạt):

|  |  |
| --- | --- |
| **Sinh viên thực hiện**  (*Ký và ghi rõ họ tên*) | **Nhận xét của anh/chị phụ trách tại DN**  (*Ký và ghi rõ họ tên*) |

**KẾ HOẠCH THỰC TẬP**

Họ và tên SV: VŨ CHÍ LINH Lớp-khóa: 2622CNT04 – K22

MSSV: 2209620295

Số ĐT: 0856564665 Email: luvtinno123@gmail.com

**1. Nội dung thực tập:** Website đặt lịch sửa chữa và bảo hành máy tính

**2. Nhiệm vụ cá nhân:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Họ và tên** | **Nhiệm vụ** | **Ghi chú** |
| 1 | Vũ Chí Linh | Khảo sát yêu cầu, phân tích hệ thống |  |
| 2 | Vũ Chí Linh | Xây dựng tài liệu phân tích thiết kế hệ thống |  |
| 3 | Vũ Chí Linh | Phát triển chức năng đăng nhập |  |
| 4 | Vũ Chí Linh | Phát triển chức năng đặt lịch |  |
| 5 | Vũ Chí Linh | Kiểm thử hệ thống |  |

**3. Kế hoạch thực hiện**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày thực hiện** | **Công việc triển khai cụ thể** | **Kết quả đạt được *(theo tỷ lệ %)*** | **Ghi chú** |
| 10/02/2025 - 10/03/2025 | Phân tích hệ thống, xác định các chức năng chính | 100% | Hoàn thành sơ đồ use case, tài liệu đặc tả hệ thống |
| 11/03/2025 - 20/03/2025 | Thiết kế hệ thống (CSDL, luồng dữ liệu) | 100% | Hoàn thành mô hình ERD, thiết kế CSDL |
| 21/03/2025 - 27/03/2025 | Xây dựng tài liệu phân tích & thiết kế hệ thống | 100% | Hoàn thành tài liệu SRS và tài liệu thiết kế hệ thống |
| 28/03/2025 - 01/04/2025 | Phát triển chức năng đăng nhập | 100% | Hoàn thành đăng nhập, kiểm thử thành công |
| 02/04/2025 - 04/04/2025 | Phát triển chức năng đặt lịch | 100% | Hoàn thành chức năng đặt lịch |
| 05/04/2025 | Kiểm thử hệ thống, sửa lỗi & tối ưu | 100% | Hệ thống hoạt động ổn định, đúng mục đích |

# LỜI NÓI ĐẦU

Hiện nay việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý và vận hành hệ thống ngày càng trở nên quan trọng. Các giải pháp phần mềm giúp tối ưu hóa quy trình làm việc, nâng cao hiệu quả và tiết kiệm thời gian. Tuy nhiên, thực tế cho thấy việc đặt lịch sửa chữa tại nhiều cơ sở vẫn chưa thực sự hiệu quả. Hiện nay, khách hàng chủ yếu đặt lịch thông qua tổng đài điện thoại, gây mất thời gian chờ đợi, dễ xảy ra sai sót trong việc ghi nhận thông tin, đồng thời làm tăng áp lực lên nhân viên tiếp nhận. Nhận thức được những bất cập này, em đã lựa chọn đề tài “Xây dựng hệ thống đặt lịch sửa chữa” để nghiên cứu và phát triển.

Mục tiêu của đề tài là xây dựng một hệ thống giúp người dùng dễ dàng đặt lịch sửa chữa một cách nhanh chóng, chính xác và thuận tiện. Trong quá trình thực hiện, em đã tìm hiểu các công nghệ phù hợp, phân tích yêu cầu hệ thống, thiết kế cơ sở dữ liệu và phát triển các chức năng chính nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và đáp ứng nhu cầu thực tế.

Báo cáo này trình bày chi tiết quá trình nghiên cứu, thiết kế và triển khai hệ thống. Trong quá trình thực hiện, em đã gặp không ít khó khăn nhưng cũng học hỏi được nhiều kiến thức bổ ích. Em xin gửi lời cảm ơn đến các giảng viên hướng dẫn và những người đã hỗ trợ em trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Do kinh nghiệm còn hạn chế, báo cáo không tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong nhận được ý kiến đóng góp của thầy cô và các bạn để hoàn thiện hơn.

*Hà Nội, ngày 20 tháng 04 năm 2025*

|  |  |
| --- | --- |
| **Xác nhận của GVHD**  *(ký, ghi rõ họ và tên)* | **Sinh viên thực hiện**  *(ký, ghi rõ họ và tên)* |

# **MỤC LỤC**

[LỜI NÓI ĐẦU 1](#_Toc191513706)

[MỤC LỤC 2](#_Toc191513707)

[PHẦN I: KHẢO SÁT HỆ THỐNG 4](#_Toc191513708)

[I. MÔ TẢ BÀI TOÁN 4](#_Toc191513709)

[II. ĐẶT MỤC TIÊU 5](#_Toc191513710)

[III. KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG NGHIỆP VỤ 6](#_Toc191513711)

[IV: PHÂN TÍCH YÊU CẦU HỆ THỐNG 7](#_Toc191513712)

[1. Phân tích yêu cầu chức năng 7](#_Toc191513713)

[II. SƠ ĐỒ PHÂN CẤP CHỨC NĂNG 8](#_Toc191513714)

[PHẦN III: THIẾT KẾ HỆ THỐNG 9](#_Toc191513715)

[I. SƠ ĐỒ USECASE 9](#_Toc191513716)

[1. Xác định các Actor 9](#_Toc191513717)

[2. Xác định các ca sử dụng (UseCase) 9](#_Toc191513718)

[3. Sơ đồ use case tổng quát 10](#_Toc191513719)

[4. Phân rã Sơ đồ use case 11](#_Toc191513720)

[III. SƠ ĐỒ LỚP 12](#_Toc191513721)

[1. Xây dựng sơ đồ lớp tổng quát 12](#_Toc191513722)

[2. Xác định lớp dự kiến 12](#_Toc191513723)

[3. Xác định thuộc tính 12](#_Toc191513724)

[4. Xác định phương thức 12](#_Toc191513725)

[5. Xác định mối quan hệ giữa các đối tượng trong hệ thống 12](#_Toc191513726)

[V. SƠ ĐỒ TUẦN TỰ 14](#_Toc191513727)

[VI. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU 15](#_Toc191513728)

[VII. THIẾT KẾ GIAO DIỆN 16](#_Toc191513729)

# PHẦN I: KHẢO SÁT HỆ THỐNG

## I. MÔ TẢ BÀI TOÁN

…

## II. ĐẶT MỤC TIÊU

…

## III. KHẢO SÁT HOẠT ĐỘNG NGHIỆP VỤ

…

## IV: PHÂN TÍCH YÊU CẦU HỆ THỐNG

### 1. Phân tích yêu cầu chức năng

….

**Yêu cầu phi chức năng**…

## II. SƠ ĐỒ PHÂN CẤP CHỨC NĂNG

…

***Mô tả chi tiết các chức năng chính***

…

# PHẦN III: THIẾT KẾ HỆ THỐNG

## I. SƠ ĐỒ USECASE

### 1. Xác định các Actor

…

### 2. Xác định các ca sử dụng (UseCase)

…

### 3. Sơ đồ use case tổng quát

…

**Mối quan hệ giữa các Actor và Use Case:**

…

### 4. Phân rã Sơ đồ use case

…

## III. SƠ ĐỒ LỚP

### 1. Xây dựng sơ đồ lớp tổng quát

…

### **2.** Xác định lớp dự kiến

…

### 3. Xác định thuộc tính

…

### 4. Xác định phương thức

…

### 5. Xác định mối quan hệ giữa các đối tượng trong hệ thống

…IV. SƠ ĐỒ TRẠNG THÁI

…

## V. SƠ ĐỒ TUẦN TỰ

…

## VI. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU

…

## VII. THIẾT KẾ GIAO DIỆN

…